



Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre Hôtel, notre Maison, et nous espérons qu'en franchissant le pas de notre porte vous avez ressenti la même émotion que celle que nous avons eue en découvrant ce très bel immeuble, dont on ne peut s'empêcher de penser qu'il doit abriter de nombreux souvenirs !

Malheureusement, ces souvenirs ont été emportés avec les années, et il ne reste que très peu de traces de son passé : l'anecdote d'un propriétaire qui l'aurait perdu au poker, ou celle du séjour du Général de Gaulle en convalescence dans ses murs.

L'hôtel a été rénové en 2012 puis une dernière partie en 2017, pour proposer un décor plutôt contemporain, tout en gardant le contact avec ses murs et le respect de son grand âge.

Car l'hôtel François Premier, c'est avant tout ce magnifique bâtiment dont la construction a débuté en 1860, idéalement situé au centre de Cognac, dans le cœur de vie de cette petite ville qui a tant à faire découvrir.

Outre cet avantage, pratiquement toutes les chambres, lumineuses et de dimensions généreuses, offrent une vue incomparable sur la ville... Surprenant même les Cognacais !

Nous avons voulu faire de cet hôtel un lieu de calme et de chaleur, dédié au repos et au bien-être.

Que vous souhaitiez vous détendre au fitness, à la piscine, au hammam, ou profiter d'un massage relaxant,

*Que vous préférerez ouvrir la carte du bar Louise pour découvrir ses cocktails étonnants,
Que vous vous isoliez un instant dans notre petit jardin secret "sur les toits de Cognac",
Toute l'équipe de l'hôtel François Premier est à pied d'œuvre pour faire en sorte que ce moment passé chez nous reste un joli souvenir dans votre mémoire.*

Soyez donc les bienvenus dans notre Maison !

Et n'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions qui seront toujours écoutées avec attention et qui nous permettront d'avancer sur le bon chemin.

Amaury Legrand et Jackim Noblot



Introduction

L'hôtel est ouvert toute l'année, 24H/24 et vous propose :

- Un parking privé fermé et couvert,
- Un accès aux personnes à mobilité réduite (dont 2 chambres),
- Un hall d'accueil avec réception, salon, salle de petits déjeuners,
- Le bar "Louise", ouvert du mardi au samedi de 17h à 1h du matin,
- 108 m² de salles de réunion, Les Cariatides,
- 26 chambres et 4 suites avec climatisation individuelle, wifi gratuit, téléviseur LCD à écran plat, minibar, coffre,
- Un espace bien-être avec piscine intérieur, hammam et salon de massage,
- Un espace fitness,
- Un jardin privatif.

Le wifi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel.

Depuis le téléphone de votre chambre,

- pour joindre la réception ou le service en chambre, composez le 9
- pour joindre le bar, composez le 40 (de 17h à 1h)
- pour appeler une autre chambre, composez directement le numéro de la chambre (ou 57 pour la chambre n°7 et 58 pour la chambre n°8)
- pour émettre un appel vers l'extérieur, après ouverture de votre ligne, composez le 0 pour obtenir la ligne, puis le numéro de votre correspondant.
- pour un appel international, il vous faut composer le 00 + le code du pays + le numéro de votre correspondant sans le 1er chiffre.

Codes pays :

Allemagne :	49	Espagne :	34	Pays Bas :	31
Belgique :	32	Etats-Unis :	1	Royaume Uni :	44
Australie :	61	France :	33	Russie :	7
Canada :	1	Italie :	39	Suède :	46
Chine :	86	Japon :	81	Suisse :	41
Autres codes :	Nous consulter	Norvège :	47		

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre pour midi.

Passé cet horaire, sans accord préalable de la Réception, une nuit supplémentaire vous sera facturée.

Bienvenue dans votre chambre

L'équipe de réception est à votre disposition pour vous aider à vous sentir bien dans votre chambre, n'hésitez pas à les appeler en cas de besoin (composez le 9).

Nous allons déjà ici vous guider pour une bonne utilisation des équipements proposés dans votre chambre.

Electricité :

Une fois la porte ouverte, insérez votre carte-clé dans le boîtier situé le long de la porte : vous pouvez ainsi utiliser les interrupteurs et les appareils électriques.

Pour l'utilisation de vos propres appareils avec prise anglaise ou américaine, vous pouvez demander un adaptateur à la réception (fournis contre caution).

Climatisation :

Toutes les chambres sont équipées d'un système de climatisation réversible que vous pouvez régler de façon individuelle.

Mode d'emploi :



Chauffage salle d'eau :

Le système de chauffage de votre salle d'eau se règle individuellement. Il est équipé d'un minuteur.



Bienvenue dans votre chambre

Télévision :

Votre téléviseur vous propose une trentaine de chaînes françaises et internationales gratuites. Vous y trouverez également des stations de radio et des informations générales sur l'hôtel.

Mode d'emploi :

La télécommande vous permet d'allumer le téléviseur et de naviguer une fois arrivé sur le portail de l'hôtel.

Voici les chaînes disponibles sur l'ensemble des télévisions :

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1 - TF1 | 20 - TF1 Séries Film |
| 2 - FRANCE 2 | 21 - EQUIPE 21 |
| 3 - FRANCE 3 | 22 - 6 TER |
| 4 - CANAL + (en clair) | 23 - Numéro 23 |
| 5 - FRANCE 5 | 24 - RMC DECOUVERTE |
| 6 - M6 | 25 - Chérie 25 |
| 7 - ARTE | 26 - LCI |
| 8 - C8 | 29 - TV5 monde (FR-BE-CH) |
| 9 - W9 | 30 - France 24 (FR) |
| 10 - TMC | 33 - France 24 (English) |
| 11 - TFX | 41 - ZDF HD |
| 12 - NRJ 12 | 42 - ZDF Info HD |
| 13 - LCP | 43 - ZDF Neo |
| 15 - BFM TV | 44 - Eurosport Germany |
| 16 - CNEWS | 45 - RTL |
| 17 - CStar | 46 - SUPER RTL |
| 18 - GULLI | 47 - VOX |
| 19 - Franceinfo | 48 - 3sat AD |
| | 49 - KIKA |



Bienvenue dans votre chambre

Minibar :

Un minibar se trouve dans le meuble TV ou dans l'armoire en fonction des chambres. Nous mettons à votre disposition gracieusement une bouteille d'eau minérale plate et une bouteille d'eau minérale gazeuse. Pour toute autre boisson contacter notre bar au 40 ou la réception au 9.

Coffre fort :

Un coffre fort se trouve dans chaque armoire.

Mode d'emploi :

Pour fermer : composez votre code à 4 chiffres. Maintenez la porte fermée et appuyez sur "#".

Pour ouvrir : composez votre code.

Lors de votre départ, n'oubliez pas de prendre vos effets personnels et veillez à laisser la porte ouverte pour les futurs clients.



La réception

Nous sommes à votre disposition 24h/24 et 7J/7, n'hésitez pas à nous solliciter pour tout besoin ou toute question sur votre séjour. C'est avec plaisir que nous mettrons tout en œuvre pour vous donner entière satisfaction.

Nous pourrions entre autres nous charger de réserver pour vous :

- un restaurant,
- la visite d'une maison de cognac,
- un taxi,
- une babysitter,
- un coiffeur,
- ...

En collaboration avec l'Office du Tourisme et les Etapes du Cognac, nous vous proposerons également des circuits touristiques, des sorties à faire en famille, des balades sur la Charente.

Les animaux de compagnie sont acceptés dans notre établissement sous réserve d'un paiement de 20€ par nuit.

Un service réveil est disponible à la demande à la réception en indiquant l'heure à laquelle vous désirez être réveillé.

Vous pouvez également programmer un réveil sur nos TV dans la rubrique "Services".

Mode d'emploi :

- Power
- Flèche du bas
- Aller à "Mes Services" puis "ok" pour sélectionner réveil
- Entrer l'heure souhaitée
- Choisir le mode "TV" ou "Radio" puis "ok"

A l'heure programmée, la télévision s'allumera (réveil lumineux pour les malentendants) et la sonnerie choisie (TV ou Radio) se mettra en marche.

Le volume augmentera petit à petit pour un réveil en douceur. Le réveil sonore est aussi adapté aux malvoyants.

Les Autres Services

À votre disposition sur demande à la réception :

- Adaptateurs électriques (caution de 20€),
- Linge de toilette supplémentaire,
- Matériel de repassage (fer + table),
- Nécessaire de rasage (mousse + rasoir),
- Kit dentaire (brosse + dentifrice),
- Nécessaire féminin,
- Peigne,
- Nécessaire bébé (lit, matelas à langer, chauffe biberon, baignoire),
(à demander lors de la réservation si possible)
- Jeux de société,
- Service d'impression de documents,
- Espace de travail
- Déodorant homme / femme,
- Eau micellaire,
- Couche bébé et couche piscine bébé,
- Laque,
- Dissolvant,
- Préservatifs,
- ...

Service nettoyage :

Si vous souhaitez faire nettoyer vos vêtements, un sac est à votre disposition dans l'armoire de votre chambre.

Il vous suffit de déposer ce dernier à la réception avec la fiche dûment remplie, notre équipe s'occupe du reste.

Tout linge déposé avant 10h00 pourra être récupéré le lendemain en fin de journée (service du mardi au vendredi).

Pour l'entretien de vos chaussures une machine prévue à cet effet est accessible sur le pallier du 1er, 2ème et 3ème étage. Dans votre chambre, un gant de cirage est disponible.

Votre satisfaction est notre priorité :

Vous disposez d'un questionnaire de satisfaction dans chacune des chambres.

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires : ils nous permettront de mieux connaître vos besoins et de toujours améliorer nos prestations.



Le Petit-Déjeuner

Le buffet :

Pour bien commencer la journée, nous vous proposons un petit-déjeuner en buffet de 7h00 à 10h00 en semaine et de 7h00 à 10h30 les week-ends et jours fériés

Ce buffet est composé de viennoiseries (croissants, pains au chocolat, pains aux raisins), pains (baguette et spéciaux), beurres, confitures, céréales, produits lactés, charcuterie, fromages, saumon fumé, plats chauds, fruits, fruits secs, jus de fruits et boissons chaudes.

Prix : 19.00 € TTC par personne et par nuit

Réveil en douceur :

Si vous préférez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, il vous suffit de remplir, la veille, la fiche prévue à cet effet en indiquant le contenu et l'horaire souhaités, et de l'accrocher à la poignée extérieur de votre porte avant 4h du matin.

Vous pouvez également composer le 9, les membres de notre équipe prendront votre commande (un délai de préparation sera nécessaire).

Ce service est proposé de 7h00 à 10h00 en semaine et de 7h00 à 10h30 les week-ends et jours fériés.

Prix : 19.00 € TTC par personne et par nuit

L'Express :

Un jus de fruit, une boisson chaude avec viennoiseries et baguette-beurre-confiture.

Prix : 12.00 € TTC par personne et par nuit

Ce service est proposé de 7h00 à 10h00 en semaine et de 7h00 à 10h30 les week-ends et jours fériés.

Vous avez la possibilité de prendre votre petit déjeuner à emporter sur demande à la réception.



Notre espace Bien-Être

La Piscine et le Hammam

L'espace bien-être (piscine, hammam et salon de massages) est ouvert de 8h00 à 20h00.

Pour tout accès à cet espace, vous trouverez des peignoirs dans le placard des chambres et des serviettes sont à disposition à la réception.

Tout peignoir ou serviette non retrouvé par les femmes de chambres seront facturés.

Peignoir : 50.00 €

Serviette : 30.00 €

La piscine ne comporte pas de vestiaire, il faudra donc vous changer dans votre chambre (l'ascenseur vous emmène directement à l'espace bien-être au -1).

Le règlement de la piscine est disponible à l'entrée du bassin.

L'accès à la piscine est interdit aux enfants de moins de 12 ans non accompagnés d'une personne majeure apte à les surveiller.

Le hammam est interdit aux mineurs, il est également déconseillé aux femmes enceintes, aux personnes atteintes de maladie cardio-vasculaires ou de maladies cutanées, sauf si consultation au préalable avec un médecin.

Les Massages Détente

La carte des massages avec tous leurs détails (spécificité du massage, durée, prix) est disponible à travers ce lien suivant :

<https://www.spapremier.fr/>

Après avoir choisi votre massage, il est nécessaire de faire une réservation auprès de la réception en direct ou avec le téléphone de votre chambre (9).

Spa Premier



Notre espace Bien-Être

Le fitness

L'espace Fitness est ouvert en accès libre 24h/24.

A votre disposition : un rameur, un vélo électrique, un elliptique, un espalier et des tapis de sol.

Des bouteilles d'eau et serviettes sont également à votre disposition

Autres


Sur demande à la réception, il est possible de faire venir au sein de l'établissement :

- Coiffeur
- Coach sportif
- Masseur,
- Garderie d'enfants
- ...


Plats Disponibles à la Réception

24h/24


Soupe :

 Potage aux légumes 11.40 €
Légumes (49,9%), pomme de terre Bio, carottes Bio, poireau Bio, tomates Bio, courgettes Bio, ...


Pâtes fraîches

 Demi-lune de saumon à la crème de ciboulette 18.80 €
Eau, crème, demi-lune de saumon fumé (12%), ricotta, œuf, saumon fumé, tomate, échalote,...


Les classiques :


 Le Poulet à la Basquaise 18.10 €
Tendre aiguillettes de véritable poulet mijotées dans une piperade à la Basquaise

Le plat végétarien

 Le chili végétarien 16.40 €
Eau, haricots rouges, carottes Bio, oignons Bio, pois chiches, poivrons rouges, maïs, tomates Bio...

Les desserts de Manon

 La crème Illy café 7.80 €
L'intensité du café Illy dans sa crème pleine de douceur
SANS GLUTEN

 Le crunch d'ananas à la vanille 7.60 €
L'exotisme et la fraîcheur de l'ananas relevé d'une pointe de vanille
SANS GLUTEN

Vous pouvez vous rendre à la réception de votre hôtel ou bien utiliser le téléphone de votre chambre (9) pour passer commande.



Le bar

• est 2012 •

BAR LOUISE

COGNAC

Nous vous invitons à passer quelques instants au Bar Louise, qui abrite de jolies surprises...

Notre carte est chargée d'histoires et notre barman aura certainement un cocktail à vous faire découvrir pour surprendre vos papilles !

Une pause incontournable au cours de votre séjour.

Voici quelques classiques que vous pourrez retrouver au Bar Louise :

SIDE CAR

Cognac, Triple sec, Jus de citron jaune

OLD FASHIONED

Spiritueux au choix, Bitter, Sucre

AUTUMN FALLS

Cognac, Rye Sarrazin Torréfié, Sirop de figue

SMOOTH HEAT

Rhum Ambré, Triple Sec, Jus de citron vert, Sirop passion piment, Ginger Beer

CREATION PERSONNALISEE

Aussi, vous pouvez découvrir nos créations du moment, ou vous laisser porter par nos inspirations.

Vous avez également la possibilité de découvrir notre cognathèque et trouver le Cognac qui râvira votre palais. Vous avez le choix entre plus de 200 bouteilles que nous vous proposons de déguster au cl (toujours avec modération).

Nos Restaurants

La Belle Époque



Situé au sein de l'Hôtel Héritage Cognac Centre, le restaurant La Belle Époque vous accueille toute l'année.

Aux beaux jours, profitez de son cadre exceptionnel, du patio couvert par la glycine et du bassin et ses poissons, en plein cœur de Cognac, à deux pas de la Place François Premier.

Hors saison, la salle à manger majestueuse de style...belle époque permet tout autant de savourer la cuisine fine et équilibrée de son Chef.

Équilibre des saveurs, des ingrédients, des calories, La Belle Époque propose une autre cuisine, tout en respect des saisons, des saveurs et des lignes.

Ouvert du mardi midi au samedi soir de 12h00 à 14h00 et de 19h30 à 21h00

25 rue d'Angoulême, 16100 Cognac

05 45 82 01 26

labellepoque@hotelheritage.fr



Nos Restaurants

La Maison



Toute l'année, venez découvrir et apprécier une cuisine gourmande et gastronomique.

Retrouvez vous et dégustez un savoureux repas dans une maison de ville à l'ambiance branchée, accompagné par de la musique.

Vous apprécierez les produits frais et de saison qui composent nos plats faits maison. Accordez-vous des instants de gourmandise dans notre restaurant gastronomique à Cognac, à quelques mètres de l'Hôtel François Premier.

Ouvert lundi midi au vendredi soir de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 21h00

1 rue du 14 Juillet, 16100 Cognac

05 45 35 21 77

contact@restaurant-lamaison-cognac.fr

Notre espace de séminaire "Les Cariatides"



A la lumière du jour, 105 m² de salons modulables (jusqu'à 3 espaces distincts) et entièrement climatisés, avec tout l'équipement utile à la réussite de votre projet.

De nombreux équipements sont à votre disposition :

- Large écran de projection intégré avec connexion HDMI (câble fourni)
- Vidéo projecteur intégré
- Sonorisation complète
- Eau minérale
- Bloc papier et crayon
- Paperboard

Forfaits :

- Journée d'étude
- Séminaire résidentiel
- Séminaire Semi-Résidentiel

Nos salles de réunions sont uniquement disponibles sur réservation et en fonction de la disponibilité de celles-ci.

Se déplacer à Cognac :

*Utilisons des moyens de transport à faible impact
environnemental*

- Bus : Réseau Transcom
 - Le réseau régulier

Il fonctionne du Lundi au Samedi (hors jours fériés) et comprend 6 lignes de bus urbain (A,B,C,D, E et F).

Les 5 lignes de A à E assurent les liaisons entre :

. Cognac :

- Le Centre-ville
- Quartiers de Crouin, La Chaudronne, Saint-Jacques, Saint-Martin

. Châteaubernard:

- Le Centre-ville
- Le centre aquatique X'Eau
- La base aérienne

. Merpins:

- Le centre-bourg
- La zone d'activités

La ligne F assure les liaisons entre:

. Jarnac :

- Le Centre-ville

. Gondeville-Mainxe:

- La gare
- Le bourg de Mainxe

. Segonzac :

- Le Centre-ville

Se déplacer à Cognac :

*Utilisons des moyens de transport à faible impact
environnemental*

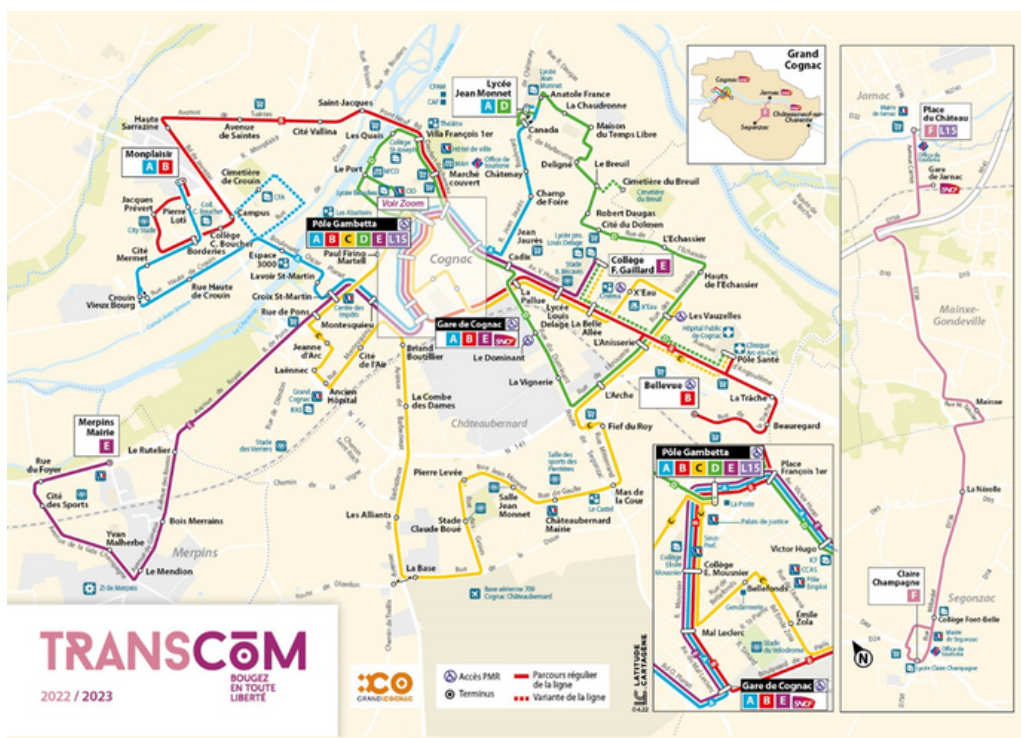
o Tarifs :

- Ticket 1h (disponible sur les applis Modalis et Tixipass) : 1€
- Carte 10 tickets 1h (disponible sur les applis Modalis et Tixipass) : 8€
- Pass 24h (disponible sur les applis Modalis et Tixipass) : 3€
- Autres tarifs : <https://www.transcom.fr/tarifs/>

Pour toute information:
AGENCE TRANSCOM
Place Gambetta
16100 Cognac

Horaires d'ouverture de l'agence en période scolaire : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 du lundi au vendredi; de 9h00 à 12h30 les samedis matin.

Horaires d'ouverture de l'agence en période de vacances scolaires : de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 du lundi au vendredi; de 9h00 à 12h30 les samedis matin



Vous retrouverez tous les horaires sur le site <https://www.transcom.fr/horaires/>



Se déplacer à Cognac :

*Utilisons des moyens de transport à faible impact
environnemental*

- Location de vélos en ligne :

<https://location-velo-charente.lokki.rent/>

- A pied

Découvrez notre belle ville et son quartier historique avec deux parcours piétons qui vous font découvrir les édifices majeures de Cognac grâce à une signalétique dans la ville. Les plans de ces parcours sont disponibles en réception ou à l'office du tourisme.